

定安举行首个农信社“信用户”授牌仪式

■ 陈雪娇



农信社工作人员和与“信用户”合影。陈雪娇 摄

为进一步改善农村信用环境，扩大信用贷款的覆盖面，有效满足农民的贷款需求，8月10日，定安首个农村信用合作联社“信用户”授牌仪式在定城镇潭黎村委会举行。授牌现场，农信社工作人员为

当地农户详细介绍了各项贷款业务方式，并为“信用户”进行授牌。

据潭黎村党支部书记叶秀富介绍，潭黎村有定安最大的瓜菜种植基地龙州洋，种植瓜菜已成为当地农户增收致富的一大产业，全村870余户有近一半人跟信用社贷过款，贷款金额高达1800多万元。

据悉，定安目前已完成全县首批信用户评选1930户。成为农信社的信用户，可享受更优质快捷的金融服务，子女报考农信社符合条件的可以优先录取，只要满足“四有四无”的条件，即：有固定住所、有明确用途、有劳动能力、有还款意愿；无吸毒、无赌博、无不良信用记录、无其他违法犯罪行为，都可以获得额度适当的小额贷款。

定安农信社成功堵截一起电话诈骗案

为客户挽回损失 32000元

8月6日，定安龙河信用社成功堵截一起电话诈骗客户存款案，挽回客户财产损失32000元。

据了解，当天上午9点左右，一位神色慌张的客户拿着存折匆匆地来到龙河信用社1号窗口，说是要汇款32000元给她孙子。按照操作流程，当班柜员蒙金荣和吴多美请她先到填单台填单，她却焦急地说她不识字，当班柜员接着询问：“奶奶，请问您为什么要汇这么多钱给您孙子？”老奶奶回答：“我也不知道，他就是突然给我打电话，说是要买手机。”“奶奶，现在买任何一款手机都用不了那么多钱的，您先再打电话问清楚再汇款，不要着急，好吗？”当班会计陈春杏始终牢记并秉持着“多一句提醒，多一层保护”的服务原则再次耐心地提醒老奶奶，老奶奶听了柜员们的答复，起初是黯然失落地离开了柜台。

过了一会儿，老奶奶又慌里慌张地回来了，说是打电话问了，她孙子要买手机跟车子，就差这32000元，急需用钱。当班会计陈春杏翻看了一下她拿来的存折，户名是一个叫张某某老爷爷的，看着万分焦急的奶奶，加上她又没带身份证，会计陈春杏还是劝说她先回去拿身份证，再者，还需要自己填写汇款单。老奶奶又再一次地离开了网点。

到了中午交接班的时候，上午班的柜员把老奶奶的事情跟接班的柜员冯万超和邝登杰述说了一下，

并提醒留意。作为一名在农信社坚守了几十年的老农信人，柜员冯万超听完，警惕地提醒大家这估计是“电话诈骗”，请大家提高警惕。这时，一位戴着眼镜的老爷爷（早上来的那位老奶奶的先生）急匆匆地来了，说是要汇款。看着字迹颤抖的汇款单，就知道他万分着急，但是老爷爷好像有点不屑于跟柜员过多的交谈，但见多识广的柜员冯万超仍然与他耐心地沟通，接连向老爷爷问到：“您务必要问清楚再汇款。”“我孙子在三亚发生了一点事，急需用钱。”老爷爷说。

“您孙子叫什么名字？”柜员冯万超问。

“张某某。”老爷爷回答。“可是您汇款单上都不是张某某，是黄某某。”柜员冯万超又接着问。

“我孙子没有你们银行的卡，叫我汇给他在一起的朋友，他们现在正在一起。”老爷爷如是说。

“早上您爱人来不是说汇32000元吗，怎么变成了12000元？要问清楚。”柜员冯万超还是不停地问。

“哎，我跟你说，他在电话里说他在三亚派出所被抓了，叫我不要告诉别人，如果没有这笔钱，人家就要拘留他十五天。”老爷爷越说越着急。

听着年迈的夫妻不一样的说辞，当班柜员更提高了警惕性，更加坚信这是一起“电话诈骗”事件。看着一听到孙子出事就倍儿着急即将

落入骗子圈套的老爷爷，当班柜员只能更加平和耐心跟他继续沟通。但过了一會兒，爱孙心切的当事人仍执意要转，并称“我就这么一个孙子，还是给他转吧，如果真是被骗，那我也认了，要不你就取现给我。”

几番耐心劝说之下，当事人才把对方的电话给了银行工作人员冯万超，冯万超机智地拿自己的手机拨打对方电话，对方意料之中未接听，可是，老人家依然不肯相信，情绪非常激动，拿走电话，毫不理会地走出了网点。无奈之下，当班会计陈春杏怕客户去其他银行转账，就跟了出去，但是已不见人影。回到现金区跟同事说了情况，柜员冯万超几经周转，拿到当事人所属管区的水竹村村委会书记电话并沟通此事。

二十分钟后，村委会的同志跟当事人的女婿来了，这时，如梦初醒的当事人恍然大悟，知道自己遇上了电话诈骗，他坦言道：平时安分守己，爱孙心切的他一听到孙子出事，就失去了判断能力，急急忙忙来办理转账。老爷爷连声向工作人员道谢。

8月12日，当事人到龙河信用社网点，送上了一面题词“爱岗敬业好精神堵截客户受诈骗”的感谢锦旗，以表扬龙河信用社全体员工爱岗敬业的精神，同时也是对农信社员工认真负责、耐心服务的表现给予了充分肯定。

(王艳、陈春杏)

(上接一版)自身实际，在农业面源污染防治工作中有成绩、有亮点。她指出，随着农业产业的快速发展，农膜废弃物、养殖排泄物、施用化肥过量等农业污染问题日益突出，制约了农业产业的可持续发展 and 生态环境建设。

符跃兰要求，定安各级部门要继续提高对农业面源污染防治工作的认识，不断完善农村发展规划，把农村生活污水处理工程建设作为新农村建设的重中之

重，做到同规划、同推进；要大力推广农业清洁生产技术，注重规模畜禽养殖场废弃物的资源化利用；要积极推广循环农业、生态农业发展技术模式，做到种养业废弃物的综合利用；要加大对农业污染企业的查处力度，坚决抓好整改，同时还要加大农村农业面源污染防治宣传力度，切实提高居民环保意识，努力在全社会营造爱护环境的浓厚氛围。

在座谈会上，调研组一行还

听取了定安县农业面源污染防治情况汇报并与各相关部门负责人进行充分交流，认真听取了定安各部门负责人对农业面源污染防治工作提出问题、意见和建议，并表示会将收集到的意见和建议带回去进行认真研究。

梁源富表示，定安将认真贯彻落实省人大调研组提出的意见和建议，进一步加强领导责任，细化任务，狠抓环保，切实做好农业面源污染防治工作。



南天情爱心接力再起航

■ 黄荣海

近日，在2012年获资助的定城镇学生黄明珠向南天情慈善基金会报喜，她于今年7月被北京大学录取成为该校社会工作专业的硕士研究生，9月1号将前去报到。为了感恩曾经支持帮助她的南天情慈善基金会，黄明珠家人特地来到文笔峰盘古文化旅游区表达感激之情。

今年，南天情慈善基金会持续开展了不同主题的慈善活动，向困难群体献爱心。

7月以来，贵州省普降暴雨，洪涝灾害已造成多个地区的人民受灾，该基金会立即启动赈灾行动，向贵州省三都县捐助10万元救济金，鼓励受灾群众重拾信心，重建美好家园。

8月13日，南天情慈善基金会带着满满的关怀，对万宁市5户贫困家庭进行了慰问和资助，送去1.5万元的帮扶金。该基金会负责人表示，从本月起，基金会将持续走访定安、琼海、三亚等11个市县，为每个市县贫困学生发放万余元助学金。

据介绍，南天情慈善基金会由海南省道教协会、海南玉蟾宫于2009年发起，长期持续支持慈善活动，截至目前已累计为慈善事业捐款5100多万元，其中包括资助孤儿2003名，孤寡老人650名，贫困大学生900多名。

“爱行千里 不问归期”

海南省“美在心灵”大学生支教志愿者协会在定安支教



文艺汇演成功后，志愿者与师生合影。

7月18日至8月5日，海南省“美在心灵”大学生支教志愿者协会定安分队在龙门中心小学、龙河镇林林小学和龙河镇永丰小学进行为期19天的美在心灵“承载梦想，点亮希望”暑假爱心支教活动。

本次活动共招募志愿者29名，约四百名学生接受授课。志愿活动开设了丰富多彩的课程，在传统的语文、数学、英语基础上，增添了素质拓展、舞蹈、弟子规等特色课程，在巩固学生课堂知识的基础上，开拓了眼界、丰富了知识。除此之外，各支教点还开展了文艺汇演、地震演习、朗诵比赛等特色活动，丰富了孩子们的生活，也锻炼了孩子们的技能。

据了解，“美在心灵”定安分队成立于2009年，隶属于海南省“美在心灵”大学生支教志愿者协会，以“团结友爱、奉献社会”为宗旨。“美在心灵”定安分队每年寒假都会在美团项目组统筹下，联合其他市县各大分队同步举办中学交流会和支教活动，暑假则以支教活动为主，旨在组织定安籍在校大学生重返中小学校园，协助定安中小学等基础教育事业的发展。

(王道炜)