



## 国庆送温暖

县委书记陈军等县四套班子领导走访慰问老干部、劳模、农村老党员

■ 蔡佳棚 叶松



县委书记陈军(左一)到省级劳模代表秦文炳家中看望慰问。蔡佳棚 摄

在国庆来临之际,县委书记陈军等县四套班子领导分别慰问老干部、劳模代表和农村老党员等,代表县委、县政府向他们表示慰问,致以节日的祝福,并带去慰问金和慰问品,送去党和政府的关怀和温暖。

29日下午,在省级劳动模范秦文炳的家中,县委书记陈军详细询问了老人的身体状况和晚年生活,嘱咐他要好好照顾自己的身体,安享晚年。陈军表示,省级劳动模范称号的背后需要付出数不尽的辛劳和汗水,他们用行为地方的发展和建设做出了重要贡献。各级各有关部门要关心劳模们的生活,积极帮助他们解决实际困难,让他们安度晚年。

随后,陈军来到93岁高龄的老干部吴成的家中,送上大米、花生油等慰问品。陈军表示,退休老干部为定安发展奉献了青春和热血,县委、县政府一直非常关心退休老干部的生活,希望他们在安度晚年的同时继续发挥余热,关心和支持定安的发展,积极献计献策,为全县经济社会又好又快发展多提宝贵的意见和建议。

每到一处,陈军都详细了解他们的生活状况、看病就医、子女就学就业等情况,给他们带去县委、县政府

的关心与问候,祝福他们度过喜气洋洋的国庆节。

28日下午,县委副书记、县长符立东深入定城镇与县自来水公司,走访慰问建国前参加革命的老干部和全国劳动模范,为他们送去节日的祝福。

符立东一行来到定城镇美联村,走访慰问老干部朱舜顺。现年85岁的朱舜顺是河北人,1947年参加革命和入党,经历解放战争和抗美援朝战争,后定居海南定安。符立东与朱舜顺促膝谈心,详细了解老干部的身体状况及老家亲人的生活情况等,一再叮嘱要保重身体,安享晚年,并向老同志致以节日的慰问和祝福。符立东还特别嘱咐随行的老干局负责同志,要多关心老同志,尽心尽力为老同志办实事、解难事、做好事,让其感受到党和政府的关怀和温暖。

符立东还走访慰问了县自来水公司的全国劳动模范苏家寿,对他兢兢业业在工作上做出的突出贡献表示感谢,鼓励他们再接再厉,发挥模范带头作用,为定安经济社会发展再做贡献,并为他送去节日的慰问和祝福。

县人大常委会副主任、总工会主席吴清雄、县委办及县老干局等相关单位负责人陪同慰问。

9月25日,2014年国庆假日旅游管理服务工作会议在县委行政办公大楼北附楼富文厅会议室召开。县委副书记吴坤江,县政府办、公安局、交警大队等单位,以及各镇分管旅游工作负责人,县旅游协会,旅游企业共80余人参加会议。

吴坤江在会上指出,8月9日国务院颁布了《关于促进旅游业改革发展的若干意见》,充分表明党中央、国务院高度重视旅

## 规范旅游秩序 提升服务质量

定安县召开2014年国庆假日旅游管理服务工作会议

■ 林凤玉

游业的发展。今年国庆节是《旅游法》正式实施一周年。旅游业已成为定安重点发展服务产业,要认真做好2014年国庆节假日旅游服务工作,进一步规范全县旅游市场秩序,提升假日旅游服

务质量,同时加大力度促进旅游项目落地,形成新的经济增长点。

吴坤江强调,旅游黄金周工作重点做好“十抓”:一抓环境卫生整治;二抓安全管理,特别是交

通、防火、食品三大安全要达到100%;三抓交通疏导,规范景区秩序;四抓物价管理;五抓流量管控;六抓市场监管;七抓不文明行为;八抓质量提升;九抓带班值班;十抓检查督查。

会议传达了2014年全省国庆假日旅游管理服务工作会议精神,并对下一步定安旅游工作进行了部署,要求各单位、各部门全力保障假日旅游市场安全、强化假日旅游市场监管、提升假日旅游服务水平。

县交通局、公安局、龙门镇政府、文笔峰盘古文化旅游区等单位负责人在会上作国庆假日旅游保障、乡村旅游服务、景区旅游管理工作表态发言。

## 定安公布国庆旅游投诉电话

■ 黄荣海

定安县旅游委现公布2014年“国庆黄金周”期间24小时旅游咨询、投诉电话,提醒广大游客向旅游投诉管理机关请求保护合法权益的投诉时效期间为60天。

投诉时效期间从投诉者知道或者知道权利被侵害时起算。旅游投诉管理机关接到投诉状或者口头投诉,经审查,符合受理条件的,会及时调查处理,不符合规定受理条件的,会在7日内通知

投诉者不予受理,并说明理由。定安县旅游委咨询(投诉)电话:0898-63831666 值班电话:0898-63832558 旅游投诉 E-mail: dinganlyw@163.com

## 歌舞欢腾庆国庆

■ 王伦

9月25日,县委宣传部、文体局在黄竹镇黄竹村委会举办定安村邮文化服务推广活动文艺晚会,在国庆前夕为群众奉献一台精彩的视觉盛宴。

25日下午两点钟,黄竹镇黄竹村里一片热火朝天,定安县邮政局、文体局有关人员正在给村邮文化服务站管理员进行培训、考核和现场签约,据现场负责人介绍,此次现场培训会将对村

邮文化服务站管理员基础培训测试,内容包括计算机和网络基础,便民系统操作培训,助农取款设备(商易通)操作培训等项目,目的就是提高管理员的工作质量和管理水平,充分发挥村邮文化惠民作用,只有考核通过者,才能正式签约上岗。

晚上八点钟,晚会在《阳光下我们舞起来》的开场舞中拉开帷幕,舞台上,演员们用优美的

舞姿抒发了对美丽家乡、伟大祖国的无限热爱和赞美,让现场的观众如痴如醉。军旅歌曲《红旗飘飘》、歌伴舞《亲吻祖国》表达了对祖国生日的深切祝福,电声小提琴演奏《胜利》、《魅力四射》,摇滚歌曲《超越梦想》,演员们精湛的技艺和激情的演唱,将现场的氛围推向了高潮。晚会上,主办方还设置了知识问答并现场抽奖领取礼品,让群众惊喜不断。

## “工会杯”排球赛精彩激烈

■ 叶松

9月27日,县教育系统组织开展庆国庆“工会杯”排球比赛,进一步加强学校之间的交流与合作,丰富教育系统教职工的业余文体生活。

此次比赛以县直属学校和各镇中小学为单位组队参加,共16支代表队参赛。预赛采取三局两胜制淘汰赛方式进行,决赛采取五局三胜制循环赛方式

进行。

比赛现场气氛热烈,参赛队员个个精神抖擞,兴致昂扬。选手们精准的发球、扣球、拦网技术丝毫不逊色于专业球员,双方你来我往,默契配合,准确击球,奋力救球,精彩扣球,精彩不断。当运动员激烈拼杀、奋力争先时,在场观众都为之加油喝彩,现场更是时常响起观众热烈的

掌声与助威声。

各参赛队员秉承着“友谊第一,比赛第二”的竞赛精神,充分展现了定安教职工队伍的风采。经过一番激烈的角逐,定安中学、龙塘中学、城南中学、翰林中学四支代表队晋级四强决赛,定安中学代表队以出色的发挥夺得冠军,龙塘中学、城南中学、翰林中学分列二、三、四名。

## 定安推行九分倒扣管理制度 屡受投诉旅游企业将被列入

国庆假期即将到来,为了整治旅游市场乱象,严惩旅游企业违法违规行为,杜绝欺客宰客等现象的发生,定安县旅游委推出九分倒扣管理制度,将年度投诉次数、诚信经营记录、年度安全生产等作为扣分依据,不合格企业将被列入“黑名单”,取消其下一年度申报旅游产业扶持资金及享有县内旅游发展优惠政策资格。

定安县旅游委主任徐吉介绍,旅游部门将各旅游景区(点)、旅馆、旅行社及旅游商品企业年度分值设为9分。实行分项扣分,扣分项目分别为“年度投诉次数”、“诚信经营记录”、“安全生产记录”三项,每项各占3分,扣分周期为一年度。

**年度投诉次数(3分)**。投诉来源:电话投诉、网络投诉、媒体曝光、现场举报等方面。景区年接待人数达50万以下,年度投诉达5次,进行黄牌警告,并扣1分;年度投诉达8次,进行红牌警告,并扣2分;年度投诉达10次,列入黑名单,并扣3分。景区年接待人数达50万以上,年度投诉达6次,进行黄牌警告,并扣1分;年度投诉达9次,进行红牌警告,并扣2分;年度投诉达11次,列入黑名单,并扣3分。

**诚信经营记录(3分)**。诚信经营记录来源:工商局、物价局、税务局等职能部门提供信息;游客投诉举报;网络等媒体曝光;金融机构的诚信记录等方面。根据

实际情况,发现非诚信经营2次,黄牌警告,并扣1分;发现非诚信经营4次,红牌警告,并扣2分;发现非诚信经营6次,列入“黑名单”,扣3分。

**年度安全生产(3分)**。安全生产信息来源:安监局、药监局、卫生局、公安局等相关职能部门提供的依据及测评;网络投诉、电视等媒体曝光材料;游客投诉等方面。年度发生1起安全生产事故,则黄牌警告,并扣1分;年度发生2起安全生产事故,则红牌警告,并扣2分;年度发生3起安全生产事故,则列入“黑名单”,并扣3分。

同时,旅游主管部门每年度根据旅游景区(点)、旅馆得分情况进行测评。累计扣分为0-1分的评为“定安县文明诚信经营优秀旅游企业”。累计扣分超过4分的,进行年度黄牌警告;累计扣分超过6分的,进行年度红牌警告;累计扣分超过8分的,列入年度“黑名单”。年度测评作为下一年度申报旅游产业扶持资金及享受县内旅游发展优惠政策的依据。

年度测评被评为“定安县文明诚信经营优秀旅游企业”的,享有下一年度申报旅游产业扶持资金及享有县内旅游发展优惠政策优先权。凡列入“黑名单”的,可以报经县委、县政府及上级旅游行政主管部门审批同意后,取消下一年度申报旅游产业扶持资金及享有县内旅游发展优惠政策的资格。