



服务税户 服务基层 情暖地税

定安县地税局深入开展党的群众路线教育实践活动

定安县地税局在开展第二批党的群众路线教育实践活动中，紧扣“为民务实清廉”为主题，做到党的群众路线教育实践活动规定动作不走样，以更高的标准和要求，抓学习、查问题、纠“四风”、改作风、正风气、树形象，不断拓宽、延伸和丰富教育实践活动的内涵，切实增强教育实践活动的针对性和实效性。

收集意见

查摆问题促进整改落实

一场场座谈，一份份问卷，一次次走访，领导班子深入基层调研 11 次，召开各类座谈会 6 场，发放征求意见表 620 份，与基层党员干部群众进行个别谈话 80 人次，共征求到意见建议 84 条。其中，涉及领导班子意见 67 条，建议 17 条；涉及领导班子成员“四风”问题 35 条。

这些宝贵的建议和意见对下一步整改提供依据，对提升定安县地税系统改进作风、改进工作方法、加强班子建设、加强队伍

建设、强化管理、促进依法治税等具有重要指导意义。

按照衡量尺子严、查摆问题准、原因分析深、整改措施实的要求，地税局领导班子对照党章、对照中央八项规定、省委省政府二十条规定、省局二十一条规定和县委县政府二十三条规定，结合征求的意见和建议，从 5 月中旬开始撰写对照检查材料。

班子和班子成员对照检查材料反复修改 8 次，6 名班子成员共查摆“四风”问题 69 条，平均每人 11 条左右，每一条都列出了 1 至 2 个具体事例。

针对查摆出的问题，地税局领导班子扎实组织了会前谈心交心活动。把平时不想谈、不敢谈、不愿谈、不便谈和不能谈的问题，真挚诚恳地谈，诚心诚意沟通思想，开诚布公交换意见，提高了认识，加深了理解，消除了隔阂、增进了团结。

**批评自己“怕不辣”
接受批评“不怕辣”**

7 月 15 日上午，地税局党组领导班子召开党的群众路线教育实践活动专题民主生活会。班子成员在主动认领班子存在的 11 个突出问题基础上，共查摆问题 69 条。

班子成员每个人都对遵守政治纪律、贯彻中央八项规定、省委省政府二十条规定、省局二十一条规定和县委县政府二十三条规定情况作了检查，对“三公”经费支出、职务消费、人情消费、公务用车、办公用房和住房、家属子女从业等情况逐一作出详细说明，对“四风”突出问题及“是否存在不吃请不收礼，但也不干事不担责等‘为官不为’的消极心态”等方面进行全面的自查，并剖析了问题根源，逐项提出了整改措施。

每位班子成员逐一对其他班子成员提出批评意见，共提出批评意见 62 条。相互批评动真碰硬，直截了当，有交流、有交锋、有共识、有共勉。

走基层 服务群众 畅通“最后一公里”

地税局党组按照习近平总书记“标准高、走前列”的要求，在群众路线教育实践活动中，时刻把为民服务放在心上、扛在肩上、映在税上、为让“为民务实清廉”落地生根，针对群众反映最强烈的突出问题、积弊已久的“老大难”问题，采取一系列措施狠下猛药，重拳出击，服务税户、服务群众、服务大局，畅通服务群众“最后一公里”。

一是积极开展“便民办税春风行动”，采取七项举措解决“服务群众最后一公里”问题，如简化办税流程；落实“首问责任制”、“一窗式受理”、“一次性告知”、“限时办结制”等相关制度；为纳税提供绿色办税通道，提供优质高效便捷的纳税服务；文书流转提速，督促工作人员即时办结工作事项；填补了“八小时工作制”外的盲点，为纳税人提供更为方便、快捷的办

税渠道；建立“税收服务 QQ 交流群”、“12366 纳税服务短信平台”，实时向纳税人发送最新税收政策等。

二是走进定安县政府风行风热线直播间，充分借助网络访谈和电台访谈节目架起地税部门和纳税人“连心桥”，宣传税收政策，倾听纳税人意见和建议，为纳税人排忧解难；进企入户，了解企业生产经营情况，引导企业诚信经营纳税，避免税收风险；深入职工食堂宿舍开展党的群众路线教育实践活动调研活动，耐心听取了干部职工所思所想及需要帮助解决的实际困难。

三是在抗击超强台风威马逊过程中，带领干部职工采取各项措施开展抗灾自救，组建了一支抢险突击队，全力投入排险、疏通、防洪、抢救物资，确保重要档案及资料保存完好；开展了抗灾自救，把台风造成的损失降至最低，确保了财产安全和日常工作的正常开展。

(王燕)



践行党的群众路线决不能受阻『最后一公里』

作为县级城市，可以说是与群众接触最为密切的一级政府组织，县辖的乡镇、村居、街道、社区更是践行党的群众路线的“神经末梢”，自身最敏感，群众也最关注。如何打通和跑好这“最后一公里”，是激活党群、干群“鱼水情”的关键所在。

领导带头是关键。只要求别人怎么样，自己不带头，领导说的话，做的要求也就没有生命力和执行力了。只有主要领导思想重视、身先士卒的狠刹和纠正奢靡之风、官僚主义、享乐主义、形式主义之四风，让大家看看自己是怎么践行党的群众路线的，充分发挥榜样力量和表率作用，才能引导和推动各级党员干部、甚至是普通的党员也共同参与进来，这才是打通和跑好“最后一公里”的前提和关键。

解决问题是抓手。打通和跑好“最后一公里”要求我们搞清楚是什么堵住了“最后一公里”。我想症结还在于有些党员干部忘了我是谁？来自谁？为了谁？依靠谁？他们背离了群众，听不见群众心声，对群众的疾苦视而不见听而不闻，更有甚者是“鱼肉百姓”。这里讲的解决问题，首先是要自我纠错，自我革新，摒弃“官腔、官架、官威”那一套。然后是要走进群众，听民声、知民情、晓民意，为群众解决急难愁事。

群众满意是标尺。“最后一公里”打没打通，跑没跑好，我们自己说好不算好，群众说好才是真的好。在践行党的群众路线的准备阶段、实施阶段和总结阶段，我们都要始终把群众满意作为检验成败的标尺，随时都要请群众评一评、说一说，到底是快了还是慢了，是好的还是坏的。这里的群众讲的是广大群众，不是找几个群众代表座谈一下，说好就是好的。而是尽可能的多了解不同层面、更多群众的心声，为他们发表意见搭建更好的平台。

(摘自《共产党员网》)

党的群众路线“最后一公里” 关键要走“实”

群众路线从本质来说，就要求党员领导干部一定要一步一个脚印，踏踏实实走下去。如果说，群众路线只是走走过场，走走形式，那么群众路线的真正意义就不复存在，反而起到反作用，只会加深干群之间更深的隔阂。因此，群众路线，一定要走实。“实”字当头，党员领导干部无论做任何工作，都要将“实”字谨记于心，落实于行。在

听取民意时要“实”，在为人民解决困难时要“实”，在为人民服务的态度上要“实”，在查摆问题上更要做到“实”。党员领导干部要做到言行一致，给人民群众做出的承诺，就一定要兑现。为人民解决困难要让人民看到实效。党员领导干部要做到“实”，就要有严格的纪律性、过硬的措施以及要提高自身要求，树立坚定理想信念，立足现

实，勇于做出改变，勇于迎难而上，为人民群众提供切实可靠的服务。

党的群众路线教育实践活动无论第一批还是当下正在进行的第二批，关键都在于“实”，只有实实在在的为人民服务，实实在在、踏踏实实地走群众路线，才能得到人民群众的支持与拥护，才能与人民群众一同共创美好明天。

(群众路线网)

知识问答

1、定安县党的群众路线教育实践活动要达到什么样的目的？

答：贯彻落实中央八项规定。

——要改进调查研究，到基层调研要深入了解真实情况，总结经验、研究问题、解决困难、指导工作，向群众学习、向实践学习，多同群众座谈，多同干部谈心，多商量讨论，多解剖典型，多到困难和矛盾集中、群众意见多的地方去，切忌走过场、搞形式主义；要轻车简从、减少陪同、简化接待，不张贴悬挂标语横幅，不安排群众迎送，不铺设迎宾地毯，不摆放花草，不安排宴请。

——要精简会议活动，切实改进会风，严格控制以中央名义召开的各类全国性会议和举行的重大活动，不开泛泛部署工作和提要求的会，未经中央批准一律不出席各类剪彩、奠基活动和庆祝会、纪念会、表彰会、博览会、研讨会及各类论坛；提高会议实效，开短会、讲短话，力戒空话、套话。

——要精简文件简报，切实改进文风，没有实质内容、可发可不发的文件、简报一律不发。

——要规范出访活动，从外交

工作大局需要出发合理安排出访活动，严格控制出访随行人员，严格按照规定乘坐交通工具，一般不安排中资机构、华侨华人、留学生代表等到机场迎送。

——要改进警卫工作，坚持有利于联系群众的原则，减少交通管制，一般情况下不得封路、不清场闭馆。

——要改进新闻报道，中央政治局同志出席会议和活动应根据工作需要、新闻价值、社会效果决定是否报道，进一步压缩报道的数量、字数、时长。

——要严格文稿发表，除中央统一安排外，个人不公开出版著作、讲话单行本，不发贺信、贺电，不题词、题字。

——要厉行勤俭节约，严格遵守廉洁从政有关规定，严格执行住房、车辆配备等有关工作和生活待遇的规定。

2、如何做到“三学、三查、三改、三服务”？

答：“三学”：一是学习习近平总书记一系列重要讲话精神，党的十八大、十八届三中全会精神，以及中央、

省、县有关文件资料；二是学习基层优秀共产党员等先进典型事迹，用身边的事教育身边的人；三是学习定安基层优秀共产党员心得体会，并以支部为单位组织开展讨论。

“三查”：一是查思想，看思想上对“四风”认识是否到位；二是查行为，看具体行动是否与反对“四风”要求相违背；三是查效果，看整改效果是否达到中央、省委和县委的要求。

“三改”：一是改思想，着力改正脱离群众、服务群众意识不强的思想；二是改作风，着力改正干部队伍中存在的“庸懒散奢贪”问题，下大力气纠正“四风”问题；三是改机制，着力修改完善制约改革发展的有关机制。

“三服务”：一是带着感情服务好群众，以“大走访”为契机为民排忧解难；二是带着问题服务好基层，做到多调研、多了解社情民意，将更多精力投入到服务基层中去；三是带着责任服务好发展大局，通过教育实践活动不断增强党员干部推动改革发展的责任心和使命感，做到抓活动和抓发展“两手抓、两不误、两促进”。