

定安开展“手拉手——军地共建文明”活动 学习部队文明之师 争当文明标兵

■ 王议霄

17日，共青团定安县委组织县直机关单位青年及雷鸣镇中心小学师生，到雷鸣雷达站学习军营的文明礼仪，加快推进定安文明大行动。并通过体验军营生活，架起地方青年与驻军部队官兵学习交流的桥梁。

当日，记者在现场看到，海军雷达站的军营里，环境优美，整洁有序，在营区的各条走道上，没有乱丢的果皮纸屑，一切都井井有条。优美整洁的工作、生活化环境，让前来参观学习的机关青年和学

校师生赞叹不已。

训练场上，官兵们展示了队形队列表演，精彩的表演赢得了阵阵掌声。在官兵们的指导下，定安机关青年和学校师生也参加了队形队列的训练。随后，机关青年和学校师生参观了部队的内务管理，部队战士展示了如何叠被子，官兵们叠出来的被子，有棱有角，线条整齐。

“一件简单的折被子工作，部队官兵每天坚持当做一项任务来完成，做到真正是从生活中发现细节，注重细节，这种责任感让人受益匪浅。”一名来自县直机

关单位青年感慨道。

当天下午，机关青年还与雷达站的官兵进行了篮球友谊赛，虽然下着蒙蒙的细雨，但双方队员比赛的激情丝毫没有减弱，双方队员实力相当，最后，地方的青年代表队以微弱的优势赢得了比赛。

据了解，雷鸣雷达站组建于1960年，先后参加了数十次空战。全体官兵团结拼搏、锐意进取，圆满完成了上级赋予的金钻会议以及博鳌亚洲论坛年会空中安保等任务，多次获得各项殊荣。

县住建局：

整治建筑工地文明施工

定安开展文明大行动以来，县住建局督促建筑工地开发商从清运、执法到长效管理，多措并举，积极宣传文明施工，市区的建筑工地垃圾乱倾现象得到有效的遏制。

在塔岭新区塔北路、塔兰路、岳松路、富民大道等工地，原本都是建筑垃圾乱堆放的重灾区，经过一段时间的整治，如今这些路段的面貌都焕然一新。

“我们楼盘这边有2个大的建筑工地，施工单位组织清运小分队，只要工地上产生了建筑垃圾第二天我们把它清运走，确保我们工地没有建筑垃圾。”位于塔南路一楼盘建筑工地负责人说。

“建筑垃圾自文明大行动开展以来，县住建局联合交警、城管部门加强管理，特别是施工工地和道路垃圾的管理，对偷盗、乱倒建筑垃圾的行为进行严厉打击，还联合交警部门先后在夜间查获非法运砂行为，分别进行了行政处罚，进行了整改。同时，我们对施工工地加强管理，防止扬尘、带泥上路、无证运输等现象。”县住建局负责人说。

据介绍，该局还将继续开展街区(社区)景观亮化工程，小城镇规划、建设和管理，深化重点人群和行业的礼仪教育，发动和吸引建设系统企业和群众积极参与到文明大行动活动中来，以实际行动助推定安文明大行动。(罗利明)

文明如厕 突显定安城市文明建设

“现在到公共厕所如厕可方便了，县城新建了好些公厕，而且卫生环境很干净。”定安昌隆出租车司机小杜深有体会，像定城镇和平南路、沿江公园等公厕的开放，一改过去内急找个厕所难的问题。

对市民来说，沿街各主要人流聚集路段公共厕所的开放不仅便民，更提升了定安文明程度。杜师傅告诉记者，像他这样每天大部分时间都在行车的司机遇到内急找个厕所可不容易，平时很

少有机会进宾馆和饭店，如今借去方便之机也可以感受一下水冲旅游公厕的环境，自己觉得环境和管理比一些星级酒店差不了多少，有时候也顺道给客人推荐一下。

11月22日上午，记者来到沿江公园美食一条街路上的一家公共厕所，只见洗手间整洁干净。原来，两名县环卫站的环卫工人正在打扫管理厕所内的卫生。而在水池前，一名女士边开着水龙

头往头发上沾水，乐悠悠补妆。厕所管理员告诉记者，这些公厕都是免费试用，他们一天要打扫两次，必须保持公厕的干净整洁。

在加强城区文明如厕的同时，定安县还加强农村地区卫生环境条件的改善，2011年共投入70万元资金，共建设农村无害化卫生户厕37328座，农村卫生环境得到改善。目前，农村卫生户厕普及率达到73.62%，农村卫生环境得到进一步改善。

小厕所反映的是大问题，尤其正值海南国际旅游岛建设的关键时期，创建健康、舒适、高品质的厕所文明，是实现定安国际旅游岛建设的重要组成部分。当前，定安正在集中力量开展文明大行动，爱护公厕设施、文明如厕，不断提高全县厕所建设管理水平成为分享城市文明的共识。

据了解，近两年来，定安的公厕建设取得较大成效，公厕数量增加，居民、游客如厕难问题得到

缓解，去年在完成乡镇、旅游区公厕建设16座的基础上，今年又投入464万元继续推进14座公厕建设，仙沟片区、丹桂园、创新路、文体路等公厕建设已完成选址、设计等前期工作。城乡厕所的竣工使用，尤其是一些水冲旅游公厕更是成为定安城区一道亮丽的风景线，最大程度地方便了市民，切实提升了定安城市居民的文明程度。

(罗利明)

默默奉献却又处境“尴尬”的城管执法人员



城管执法人员是城市形象的忠实维护者。罗利明 摄

一个文明的城市离不开管理，没有管理的城市是混乱不堪的，它是城市存在和发展的必要条件。

城管来了！“随着一声吆喝，街头小贩望风而逃，过往市民侧目而视。这是不少城市常见的镜头。在定安，特别是在启动文明大行动大背景下，有多少人能理解和支持城管的工作？日前，记者跟随县城管局行政执法大队队长吴乾明，见证和体验真实的城管工作，了解他们鲜为人知的故事。

吴乾明1996年进入定安县城管局工作，在县城管局执法大队一干就是16年，这些年，曾希望凭一己之力解决很多问题的吴乾明发现，许多问题的症结都是深层次的。

由于面对的人群特殊，不少城管员都觉得自己时常感觉到执法难，而城管的角色似乎也越来尴尬。“管也有人说，不管也有人说。于是，雨天、台风天反而成为我们最喜欢的工作日，因为这样乱摆卖

就出不来了。”吴乾明说。

“巡街随时都可以发现问题”

“老人家，请您不要在路边摆摊，拿到菜市场划定区域去卖吧！”11月20日上午9时许，一位城管工作人员对一位手提竹篮肩背箩筐，正在定城镇人民中路通铁商贸城门口路边售卖鸡蛋的老人劝说。

听到劝说，老人立即应了声：“马上就走。”

由于辖区内主要是负责人民中路、文体路城区中心商业地带，县城管局执法队的查处重点是占道经营和乱摆卖。上午9点，吴乾明来到队里，带上文书、高音喇叭、执法证等，与另4名队员从行政执法车下来开始外勤——巡街。“至少是两人一组才能执法，发现问题就劝导。巡街没有固定线路，但必须都要巡到。”

车开出才几米，很快发现问

题：一家日用品商店将可推移的3个大衣架摆到店外人行道，路人只能绕行。看到执法车在离店门5米外的地方停下，店主心知肚明，马上把衣架拉回店内，然后“若无其事”地扭头看向另一边。吴乾明没再追究，继续前行巡街。

“一些乱停乱放行为屡次警告不听才开罚单，再严重就暂扣物品。”吴乾明说，占道停放车辆要罚50元到100元，执行起来很困难，所以多以劝导为主。

“这个工作真的很难做。有时罚单写出半天，店主随手就一扔。给乱摆卖开责令整改单更难上加难。”吴乾明告诉记者，很多人对城管工作不理解、不配合、不支持。认为扣他的东西，就是侵害了他们的利益；你在店门口给他口头警告，你刚走，他马上就摆出来了。所以很多时候，“巡街随时都可以发现问题。”

“理解小摊小贩的难处，但执法是本质工作”

“做这些工作需要耐心，不然很难开展工作。”吴乾明说自己常常面对情与法的问题，“从感情我十分理解小摊小贩的难处，但从城管本职工作来讲，又必须严格执法”，有时只能通过换位思考在执法过程中解决一些棘手问题。

“一些流动商贩都是一些特殊群体，下岗职工、困难群众，他们一家的生活来源就是靠平时摆摊赚来的。”吴乾明说，城管执法的对象群体就是一些弱势群体，家庭经济困难，如果街道路口一点东西都不摆，按他们的说法，他们没有生活来源，家里人也会没

饭吃了。

“一些车辆的乱停乱放行为，有时候管理起来也很困难，给他们罚款，车主感觉不痛不痒，有时候还会和我们对着干，所以，总体我们是采取文明温情执法，警告为主，罚没为辅。”

同为执法者，但在一些人眼里城管与公安、交警却有着质的区别。按照相关规定，城市主干道严禁摆摊设点，而为了一个城市的有序发展，对于如脓疮般的违法建筑不得不除，因此触及到别人的利益时，各种骂声不绝于耳，自己的辛苦付出却被人误解，这让很多城管队员心里很不是滋味。

为此，吴乾明向记者举了一个例子，“比如市场出口口都是一些零客的三轮车，一两辆不是太影响市容的，也就算了。但违规摆七八个，把整个路口都挡了，就坚决制止。”吴乾明说，对于这些行为，有时经常是警告十次、八次，确实屡教不改的，才开罚单。

“最希望的工作日就是下雨天”

下午3点之后，一些卖水果、小吃摊和生活用品的流动小贩开始出现在人民中路的人行道上，而夜间文体路、江南二路则多了流动烧烤档。这自然是吴乾明和队友们的又一管理对象，报纸上经常都会出现城管因没收流动摊档而发生冲突的事件。

“清理也有人说，不清理也有人投诉。”谈起“乱摆卖”，吴乾明坦言，城管队十分担心会出现这样的情况发生，所以一般都是尽量避免发生冲突。

吴乾明有过这样的经历，有一次，执法队扣押了一位摊主的货物，但不久后还是还给他了，

摊主对此处理的方法十分不满，追着他一路大骂。很多队员也表示都遇到过类似的事情，可他们别无选择，这种辛酸也许只有他们自己体会得到。“唯一的办法就是要学会忍着，文明执法，尽量让自己受委屈，以情动人。”吴乾明说。

“流动小贩违法了，我们必须赶他们走。经常这样，人家也很憋气。换位思考，从流动商贩角度看，人家也是不得已养家糊口。但是城管职业身份似乎注定了和他们是一种对立的角色，这就是压力之所在。”

多年来，县城管局行政执法大队针对城市管理的一些顽疾，研究提出要对乱摆卖、乱停乱放等行为予以疏导，即“定时定点，有限度地开放”。

但吴乾明和队友们都表示，这样做也面临诸多压力。一是专门设定摆摊的地方，小贩未必愿意都在那里卖；二是对于车辆按规定区域停放，还要靠市民自觉行为，光靠城管的工作是远远不够的。“我们最喜欢的工作日就是下雨天，这样乱摆卖就出不来了。”

记者手记：

近年来，有关城管执法的新闻屡见不鲜，其中负面不占少数。而一个城市建设的规范管理，市容市貌的整洁有序，却又都离不开城管人员的辛勤劳动。在走基层中，记者发现，城管执法人员学历并不低，但人手却非常紧张，一个执法队，往往有编制的城管执法人员甚少，他们的待遇也十分尴尬，需要广大市民的理解和支持，特别是在定安文明大行动形势下，城管的工作更需要得到支持和理解，只有这样，才能创造出一个个整洁、优美、文明的定安城市环境。

(罗利明)