

做传递正能量的使者

定安农民秦仕炎真情助乡亲 传递幸福正能量

■ 李召君 叶彦彤

“我觉得当农民挺好的，不比城里人差，这头一条就是自由。自己可以自由地支配自己的生活和劳动，想什么时候干就什么时候干，想怎么干就怎么干！虽然也要吃苦，也有劳累，但苦后很甜，很舒服，很高兴。”秦仕炎的脸上漾起幸福的笑容。

秦仕炎是定安县翰林镇深水村委会田菊堆村的农民。他身材高大，皮肤因常年劳作变得黝黑，穿着朴实，是一位地地道道的农民，如今靠养槟榔鸡、种植槟榔橡胶农作物、养山羊等多种经济养殖方式奔上了小康。

“我家祖祖辈辈都是农民，都是靠种植一些农作物维持生活。”秦仕炎告诉记者，为了改善生活，让自己的家人生活得更好，1995年，他开始尝试养槟榔鸡，没想到这么一试，就找到了“聚宝盆”，并成为村里第一个养槟榔鸡发家致富的农民。

秦仕炎给自己简单地算了一笔账，每只槟榔鸡约有十几元的利润，现在自己每年至少养有3000只槟榔鸡，仅此一项，一年卖出槟榔鸡的纯收入就有5万

多元，比外出打工划算多了。看到秦仕炎的槟榔鸡市场效益这么好，左邻右舍都羡慕不已。秦仕炎致富不忘乡邻，在他的带动下，村里不少农户也开始养槟榔鸡。

“我们也没想到，养个槟榔鸡，还能帮人家发家致富，我想这就是我丈夫常挂在嘴边的正能量吧！不过，能帮到村里的乡亲们，给他们传递幸福正能量，很开心。”秦仕炎的妻子秀秀莲笑着说。

秦仕炎在农村养殖奋斗的路上也不是一帆风顺的。2002年，遭遇海南秋季非热带气旋暴雨造成的水灾，自己养的1000多只槟榔鸡淹死了300只，损失惨重。

“那年真的损失很大，还好有政府的帮助和宣传，让现在我养的槟榔鸡名声越来越大。春节前，都有琼海、屯昌的特地开车过来我这预定。”秦仕炎笑呵呵的对记者说，多亏了政府，自己养的3000多只槟榔鸡才能在春节前全都一售而空，供不应求。

“目前我希望能扩大养殖规模，多赚点钱，盖一栋新的大房子。”秦仕炎喜滋滋地告诉记者，现在自己家人口增多了，自己的3个孩子又给他添了孙子，房子都不够住了。

当谈起现今农民的生活时，53岁的他就滔滔不绝打开了话匣子。

“过去村庄道路坑坑洼洼、高低不平，进出很不方便。前几年，县里搞了村村通油路，现在又实现了‘户户通’，水泥路一直铺到家门口。农闲时我骑着摩托带上老伴儿外出赶会走亲戚，那悠悠荡荡的感觉真是美滋滋的。”秦仕炎告诉记者，环境的变化也让他很是开心，过去吃水很困难，现在吃水全部取自自来水，水质越来越干净。村里还建有文体活动广场、文化活动室、卫生所，农民干活回来，脸一洗、衣一换，也能和城里人一样健身娱乐。

秦仕炎说：“现在除了干活，就是带着老伴儿到处赶会瞧戏。是党和各级政府给了我们舒心的生活环境，让我们深刻感受到政府的好，这样好的日子，我还想多活几十年！”



谈起现在的生活，秦仕炎一脸满足幸福地笑。叶彦彤 摄

用心服务 让客户满意

——访县自来水公司客户服务中心主任冯雯

■ 陈飞

“冯主任，上次来咨询的那个客户刚刚把资料补齐了，他还说下次有什么疑问再来跟你咨询。”定安县自来水公司客户服务中心主任冯雯刚进服务中心大门，还没来得及放下包，同事梁贝贝就跟她汇报起了客户的情况。

第一眼见到冯雯就有一种莫名的亲切感，她好看的笑容一下子就拉近了记者和她的距离，这也许是一名优秀的服务人员身上所具备的特质。

冯雯，女，1975年出生，大专文化，中共党员，助理工程师。1998年8月进入定安县自来水公司工作，在工作之余，她刻苦自学计算机操作、给水排水、企业管理等专业知识，2002-2009年连续被评为公司先进工作者，2007-2009年连续被评为公司党支部优秀共产党员，2009年初因业绩突出，她先后被全国创先争优活动领导小组、全国总工会授予2008年度全国知识型职工先进个人称号和全国女职工建功立业标兵等殊荣。经过十年的不懈努力，如今她成为供水行业里的一名好手。

客服中心的“正能量”

从中央到地方均致力于改善工作作风，传递“正能量”，而冯雯，是“正能量”基层传播者。

2007年县自来水公司设立客户服务中心，将公司服务工作推向前台，以便更好地服务于广大用户。冯雯被委以重任，全面负责中心的工作。由于客户服务中心是一个新的科室，一项新的工作，又是一个重要的部门，很多工作都需要新的规划。

为了做好客户服务中心的各项工作，冯雯率先制订工作制度，作好规范管理，积极探索客服工作的新点子、新思路，努力打造先进岗位。

“冯主任是个非常好的人，工作很卖力，我们有什么不懂的她都很乐意教我们，没有一点上司的架子，生活上对我们也很照顾。”梁贝贝对冯雯更多的是尊重。

在她的带领下，中心掀起巾帼文明岗和工人先锋号的建设，并以此作为契机，不断推进客户服务中心工作水平。在巾帼文明岗创建活动中，她立足创新，结合实际，创造性提出了“三型”巾帼文明岗的新思路，即“群众满意型”、“学习型”、“爱心型”岗位，在巾帼文明岗创建工作中先后组织开展培训30多人次，参加人员达200多人次。为定城西北门社区6户困难户免费接水报装，受益人口30多

人；为美玉村、美南村等四个村庄办理抄表到户工作，受益人口近万人。

用心，给客户最好的服务

“管道抢修对工人来说是家常便饭，她们服务前台数据输入和汇总统计工作也经常干到很晚，冯主任每天都跟我们在一起，我们自然也不会有怨言了。”管道维修工人小蒙笑着说。

“起初的时候有点无从下手的感觉，在同事和领导的帮助下找到思路，经过理论加实践的探索，慢慢的就总结出了经验，只要肯用心，很多事情好像也没有那么难。”回忆起之前刚到服务中心时的情况，冯雯似乎对那段日子有些许留恋。

在客户服务中心，冯雯负责客户业务办理、票据管理、客户投诉接待等工作。“在工作中，会有个别客户不太理解我们的工作，我们有时也会有个人的小脾气。冯主任会经常跟我们说要拿出服务者的精神耐心跟客户交流，只要我们帮客户解决了问题，他们也会支持我们的工作。”客户服务中心王华丽一边帮客户处理业务，一边对记者说。

客户服务中心工作出色，先后被评为“全国巾帼文明岗”、“全国工人先锋号”及“海南省工人先锋号”等，冯雯也先后获得“全国女职工建功立业标兵”、“全国学习型组织、知识型职工先进个人”的殊荣，并连续多年被公司授予“优秀共产党员”和“先进劳动工作者”称号。

努力，将“正能量”继续传递下去

在今年1月22日至26日县自来水公司在南渡江定城大底段修筑拦河坝工作中，冯雯和其他员工一起，通过人力扛沙袋的方式将沙袋投入江中，为解决全县人民的用水难问题尽了自己的绵薄之力。

“别看一袋沙子没什么，但大家一起努力，就能汇聚成一股强大的力量。正是由于我们大家的齐心协力，才能在这么短的时间内修好拦河坝，让我们的客户满意。”冯雯对县自来水公司全体员工的合作表示非常满意。

对于幸福是什么？冯雯的回答是：幸福就是客户满意的微笑和家人的身心健康。她表示，在今后的工作中，她会一如既往的把自己的服务工作做好，将“正能量”继续传递下去，让客户、领导和自己都满意。

“这老人身体好，而且很乐观，很随和，一百来岁了还经常出来散步，平时也和社区的老人打牌。”

3月11日下午，记者随定城西门社区干部路过西门古城路口时，西门社区干部莫家雄指着正坐在小卖部里玩“骨牌”的老人说：“瞧，那正是我们社区的爱打牌的百岁老人莫女不南。”

得知记者前来采访后，莫女不南乐呵呵地说：“今天天气好，下午没事我就出来活动活动，走，咱去家里坐！”记者赶忙上前搀扶老人，“不用帮忙，我自己能起来！”老人说着说着就拄着拐杖站了起来。她嗓音洪亮、步子矫健……很难相信，眼前的这位老人已经103岁了。

今年103岁的莫女不南老人在定城生活了几十年。现在，她跟着小儿子与小儿媳和孙子一起生活，其他孩子与曾孙也时不时的回家看望，可谓五世同堂，其乐融融。晚辈的孝顺与关爱，细致与周到，使老人的晚年生活过得很安逸。莫女不南为人和气，团结邻里，家人和睦，她的健康长寿，引来众人羡慕。

“这百岁老人，身体可是利索啊，有时候下午天气热我们都不想走动了，但老人还是坚持多出来走走。”莫家雄说。

平常，尤其是下午，老人都要跟社区里的小卖部和几个老朋友打打“骨牌”。“不要看老人这个岁数，但她的思维还很清晰敏捷，表达清楚流利的。”经常跟莫女不南老人打牌的胡大娘说。

自从老伴去世后，莫女不南老人的食宿就由小儿媳承包了。

“婆婆最喜欢吃咸鱼配稀饭了，只要有咸鱼配稀饭，她总是吃个不停的。”莫女不南的儿媳戴琼花道出了老人的长寿秘诀。

听到儿媳这样说，莫女不南老人开心的笑了笑，“现在年纪大了，胃口不是那么好，但我还是保持着良好的生活规律。心情好，身体自然就好了！”

“老人的儿子和媳妇，待她都很好，对她可说是百依百顺。”住在老人隔壁的康大娘说。

自从老伴去世后，老人怕孤独，儿子们就不让她住旧屋，而是接到自己的家里同吃同住。老人的口味与年轻人不同，晚辈们就尽量依着莫女不南，陪着老人一起吃或单独为老人开小

灶。

“我年纪虽大，但很喜欢吃咸鱼配稀饭，家里就经常给我弄咸鱼，虽然都知道吃咸鱼多不好，但还是拗不过我。”莫女不南显然有些动容。

莫女不南个子矮瘦。冬天，家里就给铺了厚厚的床铺，给老人准备好取暖器；夏天，就给老人换上凉席，添置电扇，还经常给老人擦洗身子。“天一冷，我的衣服就全由儿媳们包洗了，说什么也不让我操劳！”

如今，满口没剩几颗牙齿的百岁老人，依然很愿意用不十分清晰的语言向子女们讲述她年轻时的故事。她从年轻的时候就一直做苦力活，一边照顾家里的老人和小孩。老人用最简短、最朴实的语言形容当时的生活：“白天挑水干苦力的活儿，晚上领炮竹回来做，没有空闲的时候……”

老人的孩子总结妈妈长寿的秘诀是这么几个很普通的字：乐观、勤劳、积极向上。

戴琼花说，虽然婆婆不识字，却把对子女的教育看得很重，而母亲是通过不断地劳动来供养5个子女的。老人的家人说，直到一两年前，老人还在关心哪个子孙入党没入党。

母亲的勤奋和积极向上的生活态度，被后代们看在眼里，记在心里。

对于现在的生活，老人很满足。莫女不南老人说，她现在过的每一天都很幸福快乐，政府又每个月给百岁老人补助。她经历了一个世纪，老了又赶上了好的时候，衣食无忧，想不高兴都很难。最让老人开心的是，还是她的儿女们孝顺，以她为中心，尽职尽责照顾她，没有烦心事，这也是她能活过百岁的法宝。

“寿星是一家的福气，是一社区的光荣，也是全社会的宝贵财富，在她身上我们看到一种乐观、积极向上的精神状态，她传递给我们的是一种健康的正能量。”莫家雄说道。

播撒积极向上的生活正能量

百岁老人莫女不南的幸福生活

■ 梁绮艳